

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 2 月 8 日

事業所名 放課後等デイサービスふあんふあん天神 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	5	1	・スタッフの皆さんは大変かと思いますが、うちの子には支障ないです。 ・古い建物なので仕方ないかなと思います。段差等、人力でカバーして不自由なく過ごしています。	・今後も安全に配慮し、段差等スタッフでカバーして安全に支援を行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14			※未回答1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	8	4	・特に希望もないです。 ・特に必要ではないと思う。	・今後、交流する機会等があればお知らせいたします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		7	8	・特に希望もないです。 ・特に必要ではないと思う。 ・父母会などはない為、その方が楽でよい。	・現在、保護者会や父母の会等開催予定はありません。多くの希望者がいらっしゃる場合に開催を検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	5	3	・ホームページ等での自己評価が公表されているのは、拝見しました。	・今後も自己評価の結果に関しては、HPにて公表させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	10	5			
非常 時 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	1		・他の学年のお友達との交流、スタッフによる児童への身の安全や、季節ごとの制作物等配慮いただき楽しみにしています。	・今後も通所を楽しみにして頂けるよう支援を行ってまいります。
満足 度	⑱	事業所の支援に満足している	14	1		・いつもありがとうございます。 ・とても満足。 ・コロナ感染予防も緩和されて、お買い物体験、プラネタリウム、普段できない活動や成長を見ながらのリハビリのアドバイスを下さり、安心して母子関わらせて頂いています。	・貴重な意見を頂けてありがとうございます。スタッフの励みになります。今後とも宜しくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。